



Уважаемые клиенты «Твой Круиз»!

Мы следим за ситуацией в нашей стране и в мире, складывающейся в связи с распространением COVID-19. И в последнее время, от Вас поступает большое количество обращений на эту тему. Мы ценим оказанное нам доверие и понимаем Ваше беспокойство. Поэтому, хотим оповестить о том, что все судовладельцы в штатном режиме готовятся к открытию навигации. Более того, на всех теплоходах предпринимаются дополнительные меры для обеспечения безопасности туристов и членов экипажа.

Но, к сожалению, на этом фоне увеличилось количество отказов от круизов, в связи со сложившейся ситуацией. Поэтому мы вынуждены предложить вам следующий порядок работы:

1. В случае отмены речного круиза со стороны судовладельца

- Предлагаются варианты пересадки на навигацию 2020-2021 года
- Возврат денежных средств в течении 10 дней с момента отмены круиза

2. В случае отмены круиза по решению государственных органов

- Зачёт оплаченных Клиентом денежных средств в счёт любых других круизов навигации 2020 или навигации 2021 года, с сохранением всех льгот, скидок и цен раннего бронирования или возврат оплаченных Клиентом денежных средств согласно законодательству России.

3. В случае отмены круиза по инициативе клиента

- Денежные средства без удержания фактически понесенных расходов остаются на депозите у судовладельца с возможностью зачета денег в счет оплаты любых других круизов навигации 2020 года или навигации 2021 года (клиентам выдается подтверждающий сертификат)
- Возврат денежных средств, оплаченных за круиз, будет осуществляться за вычетом фактически понесенных расходов в штатном режиме после окончания дат речного круиза (в сложившейся ситуации фактически понесенные расходы могут составить значительную часть стоимости круиза)

*Для всех круизов на теплоходах, которые есть в списке "Бесплатной отмены" (https://kruiz.online/blog/otmena_cruiz), при бронировании с 26.03.2020, действуют специальные условия отказа, которые гарантируют полный возврат оплаченных средств при условии соблюдения сроков отмены. (сроки могут отличаться в зависимости от теплохода).

Уважаемые туристы, рекомендуем Вам взвешенно и обдуманно принимать решения, не поддаваясь панике, для того, чтобы сохранить денежные средства. Мы будем держать Вас в курсе событий и оперативно сообщать о всех изменениях.

Все вопросы, связанные с отменой круиза, необходимо направлять на электронную почту vozvrat@kruiz.online. Обращения будут обрабатываться в порядке очереди. Просьба отнестись к этому с пониманием.

Надеемся на дальнейшее сотрудничество, команда «Твой круиз»!